

Regulačné prostredie Insurtech

December 2023

Dzurová Lea, Feketíková Laura, Valachová Ivana

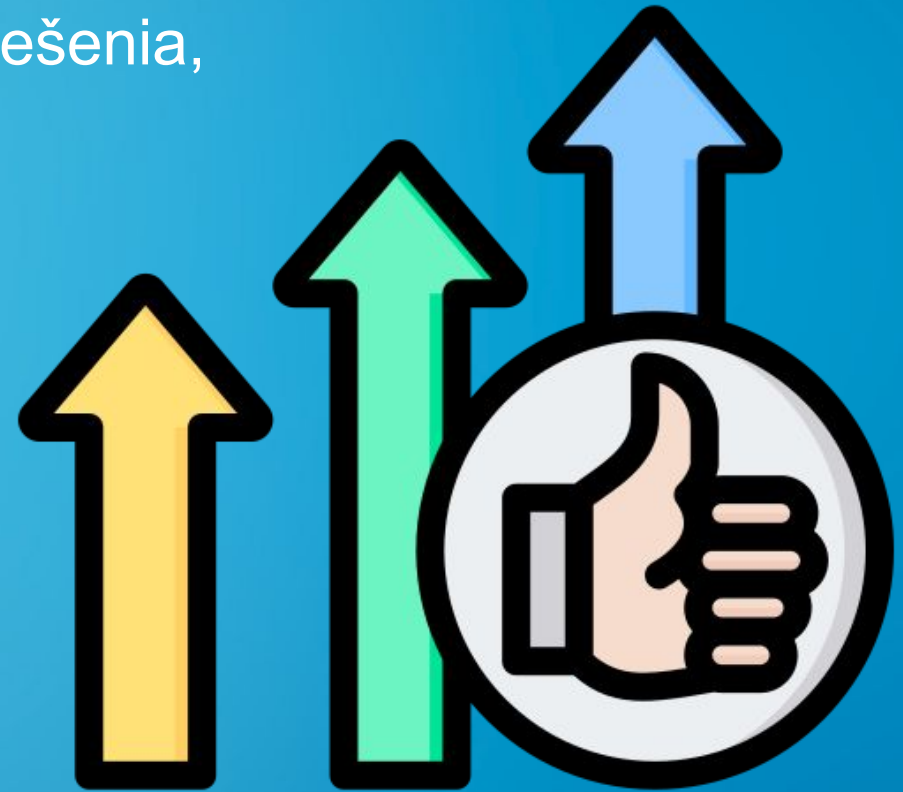
Insurtech

- označenie spoločností, ktoré využívajú moderné technológie a inovácie na transformáciu a zlepšenie poistenia a poisťných služieb
- spoločnosti využívajú rôzne technologické nástroje, ako sú umelá inteligencia, veľké dáta, automatizácia procesov a digitálna komunikácia, na zefektívňovanie poisťných operácií, zlepšovanie skúseností zákazníkov a vytváranie nových produktov a služieb



Výhody

- rýchlejšie spracovanie poisťných udalostí,
- personalizované a prístupnejšie poisťacie riešenia,
- lepšia predikcia rizika na základe dát
- transparentnosť procesu poistenia
- zníženie nákladov pre zákazníkov



Regulácia

- zabezpečenie ochrany spotrebiteľov
- zamedzenie zneužívania dátových informácií
- pravidlá týkajúce sa kapitálových požiadaviek, licencií
- ďalšie regulačné záležitosti, aby sa zabezpečila stabilita a bezpečnosť trhu poistenia.

Ciel' regulácie

- zabezpečiť aby Insurtech podniky dodržiavali právne a etické normy a poskytovali primeranú ochranu spotrebiteľom
- Regulácia Insurtechu sa môže v jednotlivých krajinách líšiť v zmysle legislatívnych požiadaviek



Krajiny, ktoré intenzívne využívajú Insurtech

1. Spojené štáty americké

- Silicon Valley – najväčší ekosystém Insurtechu v USA (pôsobí ju veľa inovatívnych firiem, napr. Lemonade, Metromile, Root Insurance)

2. Spojené kráľovstvo

- skupiny, akými sú: Honcho, Zego By Miles

3. Singapur

- príklad pre inštitucionálnu spoluprácu v oblasti Insurtechu prostredníctvom vytvorenia centrálnej organizácie

4. Nemecko

- inovatívne spoločnosti v oblasti Insurtech: Clark, Friendsurance, Getsafe, Wefox

5. Čína

- spoločnosti akými sú: Zhong An a Blue (využívajú technológie ako AI a iné dáta na zlepšenie skúseností zákazníkov)

Lemonade

- USA
- spoločnosť založená v r. 2015
- zaoberá sa online poistením
- hlavným poistením je poistenie nehnuteľností, domácností, zvierat a áut
- služby spoločnosti sú dostupné v USA, Francúzsku, Nemecku a Nizozemsku
- rýchle a jednoduché uzatváranie poistení
- webová aplikácia a webová stránka umožňujú poskytnúť zákazníkovi uzatvoriť poistenie v priebehu niekoľkých minút



Wefox

- Nemecko
- platforma pre poistenie ktorá umožňuje zákazníkom porovnávať a nakupovať poistenie online od viacerých poisťovní
- založená v r. 2014 v Berlíne
- pôsobí v 5ich krajinách (Nemecko, Taliansko, Švajčiarsko, Rakúsko, Španielsko)

wefox

Slovensko

- neexistuje v súčasnosti žiadna právna definícia.
- vo všeobecnosti sa pojmom insurtech označujú všetky nové technológie využívané v oblasti poisťovníctva, zatiaľ však chýba konzistentnosť medzi poskytovateľmi služieb.
- v súčasnosti neexistujú žiadne európske a ani slovenské legislatívne predpisy či už definujúce insurtech alebo ustanovujúce pravidlá na aplikovanie a používanie technológií v poisťovníctve.



Zdroje

- [Čo je Insurtech? | Softvér TIBCO](#)
- [InsurTech poistenie - Národná banka Slovenska \(nbs.sk\)](#)
- <https://insurtechdigital.com/top10/top-10-us-insurtech-leaders>

ĎAKUJEME ZA POZORNOSŤ

kontakt: info@finas.sk